



Mail [ekol@ekol.rs](mailto:ekol@ekol.rs)

PIB. 100131362., Matični broj. 17348876, Šifra delatnosti. 4647, PDV. 124435266

### REKLAMACIONI ZAHTEV

Broj: \_\_\_\_/2\_\_\_\_ (popunjava prodavac)

Datum:

<b>Ime i prezime kupca:</b>	<b>Primalac/Prodavac INC Ekol doo</b>
<b>Adresa kupca:</b>	<b>Adresa: Smederevski put 45, 11130 Beograd</b>
<b>Telefon:</b>	<b>Telefon: 0113415505</b>
<b>E-mail:</b>	<b>E-mail:ekol@ekol.rs</b>

*U vezi sa članom 55 stav 4. Zakona o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS br. 62/2014, 6/2016 - dr. zakon, 44/2018 - dr. zakon i 88/2023) upućujem Vam reklamacioni zahtev koji se odnosi na:*

Naziv i šifra artikla:

---

Kupljen dana:

---

Prodajno mesto:Prodavnica

---

Broj računa – fiskalnog isečka:

---

Opis reklamacije:

---

---

---

---

**Komentar trgovca:**

---

U vezi sa napred iznetim molim Vas da izvršite (obeležiti kvadratić):

- Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
- \*\*\* Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu kupca da kupljenu robu vrati prodavcu
- Umanjenje cene prodatog proizvoda
- Otklanjanje nedostatka robe o trošku trgovca

Prilog: dokaz o kupovini proizvoda (račun, slip kartice i slično)

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

Da je saglasan da mu prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi (zaokružiti odabrani način dostavljanja Odgovora o podnetoj reklamaciji):

1. Elektronskim putem na e-mail adresu: Želim odgovor el. putem na mejl
2. SMS porukom na broj telefona: \_\_\_\_\_
3. Putem pošte na adresu: \_\_\_\_\_

#### NAPOMENE ZA POTROŠAČA

1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška ili nedostatak na robu moraju biti jasno opisani;

2. Uz reklamacioni zahtev priložiti račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini (kopija računa, slip i slično);

3. Po predaji reklamacionog zahteva online **ekol@ekol.rs** od strane Kupca, isti dobija Potvrdu o prijemu reklamacije.

4. Prilikom izjavljivanja reklamacije Kupac je dužan da dostavi kupljen proizvod ili preda robu licu ovlašćenom za prijem reklamacija u maloprodajnom objektima Prodavca.

5. Svojim potpisom/potvrdom reklamacionog zahteva koju Prodavac predaje ili naknadno dostavlja Kupcu, Prodavac potvrđuje da ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije ne može biti duži od 15 dana od dana izjavljivanja reklamacije, osim ako su se Kupac i Prodavac saglasili drugačije.

Prodavac garantuje da će podatke o ličnosti koji su uneti u ovaj reklamacioni list obrađivati isključivo u svrhe postupka reklamacije, odnosno isključivo u skladu sa članom 12 stavom 1 tačkom 2 i 3 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, Kupac može da preuzme proizvod u maloprodajnom objektu. Ukoliko kupac nakon kontakta telefonom ili elektronskom poštom ili ličnog kontakta u roku od 5 radnih dana odbije da primi robu za koju reklamacija nije prihvaćena, ovlašćeno lice prodavca će preporučenom poštom dostaviti robu na kućnu adresu Kupca, koju je naveo u zahtevu za reklamaciju.

U slučaju dva neuspešna pokušaja dostave, Prodavac nije u obavezi da pokuša novu isporuku.

Saglasan sa unetim  
podacima - potpis  
potrošača/Kupca