

Pravo na odustajanje od kupovine prilikom kupovine na daljinu

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača, obaveštavamo Vas o sledećem:

Poštovani kupci u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, kupovina preko našeg prodajnog internet sajta smatra se prodajom na daljinu.

U slučaju prodaje na daljinu, Zakon ustanovljava pravo Kupca da odustane od ugovora u roku od 14 dana od dana kada je primio proizvod. Odustanak od kupovine kupac počinje popunjavanjem Obrasca za odustanak od kupovine

Obrazac izjave o odustanku od ugovora se dostavlja prvo na mail ekol@ekol.rs

- [I.N.C. Ekol export-import d.o.o.](#)
- [Smederevski put 45, 11130 Beograd, Srbija](#)

Nakon prijema obrasca za jednostrani raskid ugovora, trgovac će bez odlaganja poslati kupcu obaveštenje o prijemu, zajedno sa uputstvom za vraćanje robe. Neposredne troškove vraćanja robe snosi kupac. Kupac robu može poslati kurirskom službom ili poštom a može je vratiti i lično.

IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA ZAKLJUČENOG NA DALJINU

Obaveštavam Vas da želim da jednostrano raskinem ugovor o kupovini robe, koji sam sklopio kupovinom na daljinu preko sajta po računu broj _____ od _____ godine, koja mi je isporučena _____ godine. Ugovor o kupovini robe želim da raskinem zbog:

Artikal/i koji vraćam:

U zamenu želim: 1. Zamenu za drugi artikal 2. Povrat novca

Navođenje razloga za jednostrani raskid ugovora nije obavezno. Upoznat sam sa svojom zakonskom obavezom da pri kupovini i zaključivanju ugovora izvan poslovnih prostorija ja, kao kupac, sam dužan da prodavcu nadoknadim neposredne troškove slanja robe sa i na adresu prodavca bez vidljivih tragova korišćenja u adekvatnoj zaštitnoj ambalaži bez oštećenja i to u roku od 14 dana od dana preuzimanja porudžbine. Jednostranim raskidom ugovora kupac se oslobađa svih ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova vraćanja robe prodavcu.

Ova izjava u originalu se šalje prodavcu kurirskom službom zajedno sa predmetnim proizvodom i kopijom ili originalom računa na adresu:

I.N.C. Ekol export-import d.o.o. preduzeće za trgovinu, proizvodnju i usluge
Smederevski put 45
11130 Beograd, Srbija
011/341-55-05, 011/341-12-92

Ime i prezime: _____

Svojeručni potpis: _____

Adresa i broj telefona: _____

e-mail: _____

Broj tekućeg računa: _____

Ime i adresa vlasnika tek. računa: _____

Napomena:

U skladu sa važećim Zakonom o zaštiti potrošača, kupac ostvaruje pravo na odustanak od ugovora bez navođenja razloga u roku od 14 dana od dana zaključivanja ugovora na daljinu ili ugovora koji se zaključuje izvan poslovnih prostorija prodavca bez navođenja razloga popunjavanjem Izjave o jednostranom raskidu kupoprodajnog ugovora (odustanak od kupovine). Izjava mora biti poslata prodavcu najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je roba dospela u državinu kupca. Odustajanjem od ugovora kupac se oslobađa svih obaveza, osim obaveze plaćanja troškova vezanih za slanje robe nazad prodavcu koja je predmet ugovora. Artikel/i koji se vraćaju moraju biti bez vidljivih znakova korišćenja (stav 5, član 37 Zakona o zaštiti potrošača, neoštećeni i u originalnoj ambalaži, te uz robu mora biti priložen račun ili kopija računa i predmetna izjava o odustanku od kupoprodajnog ugovora. Izjava o odustanku od ugovora proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata prodavcu. Ako potrošač ostvari pravo na odustanak od ugovora, smatra se da ugovor nije ni zaključen te je prodavac dužan da potrošaču bez odlaganja vrati iznos koji je potrošač platio po osnovu ugovora, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema izjave o odustanku, računajući od prvog narednog radnog dana.

UPUTSTVO ZA REKLAMACIJU ROBE (INTERNET KUPOVINA)

Nadalje, potrošač ima pravo da izjavi i reklamaciju na robu koja nije saobrazna ugovoru. Kupac reklamaciju izjavljuje svojeručno ispisanom Izjavom o reklamaciji, koju može dostaviti poštom ili elektronskim putem na email ekol@ekol.rs, uz dostavu dokumentacije kojom se potvrđuje kupovina robe. O ishodu reklamacije kupac će biti obavešten najkasnije u roku od 8 dana. Kupac ima sva dalja prava po Zakonu o zaštiti potrošača koja ovde nisu navedena. Svi neophodni Uslovi kupovine i poručivanja mogu se takođe pronaći i na našem zvaničnom sajtu www.ekol.rs.